

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ドネーション
住所	長野県塩尻市大門64-8
電話番号	0263-88-3229

事業所番号	2011500242
管理者名	北澤
対象年度	2025度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

当事業所では、利用者一人ひとりの作業能力や理解度を客観的に把握し、段階的なスキルアップを促進することを目的として、利用者考課測定として各作業ごとに区分した検定制度を新たに構築した。

あわせて、検定結果を適正に評価するための効果規定を制定し、制度として継続的に運用できる体制を整えた。

具体的には、各就労先・作業内容ごとに約80項目の作業検定を設定し、作業の正確性、理解度、安定性、主体性等を多面的に評価できる仕組みとした。また、検定合格の成果を利用者の賃金向上に直結させることで、努力が目に見える形で反映される制度とした。

さらに、一般就労を見据えた段階的なロードマップを作成し、現在地と次に目指す目標が明確になるよう支援を行った。検定合格者については表彰を行い、達成感や自己肯定感の向上を図った。

<目的>

利用者の作業能力や習熟度を客観的に可視化すること
身に付けるべき技術や知識を明確にし、目標設定をしやすくすること
賃金向上と運動させることで、就労意欲およびモチベーションの向上を図ること
一般就労に向けた具体的な成長プロセスを示し、自立への意識を高めること

<成果>

利用者が自らの目標を意識し、主体的に作業へ取り組む姿勢が見られるようになった
検定合格という明確な評価基準ができたことで、作業習得のスピードや正確性が向上した
賃金アップと運動した評価により、モチベーションの維持・向上につながった
表彰制度の実施により達成感が生まれ、出勤率の向上や就労の安定につながった
一般就労までのロードマップを共有することで、将来像を具体的に描ける利用者が増加した

<活動の様子>

JOBマイスター検定審査 申込書

申込者氏名: []

【作業項目】 ※書振しくの図表してください

作業項目	検定項目	検定内容	検定結果
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	① 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	② 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	③ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	④ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	⑤ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	⑥ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	⑦ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	⑧ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	⑨ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25
プリントアウト (注釈欄) の印刷物の作成	検定項目	⑩ 印刷物の印刷 (注釈欄) の印刷	1/5/25

申込日: 年 月 日

申込者: []

審査員: []

合格基準: 作業性や数値

審査者の評価コメント: []

達成点、課題等の上記のコメント、アドバイス: []

合格判定: []

連携先の企業や事業所等の意見または評価

検定制度を導入したことで、これまで感覚的になりがちであった評価を、共通の基準で行えるようになった。

利用者自身が「次に何を頑張ればよいのか」を理解しやすくなり、支援員との面談や振り返りもより具体的かつ前向きな内容となっている。

今後は、検定内容の見直しや作業内容の変化に応じた項目の追加を行い、より実践的で一般就労につながる制度として継続していきたい。

事業所 (担当者)	北澤
-----------	----

利用者からの意見・評価

「頑張った結果が賃金に反映されるので、やる気が出た」
 「何ができるようになれば評価されるのかが分かりやすい」
 「目標がはっきりして、次のステップを考えやすくなった」
 「表彰されて自信がついた」「仕事を続けたい気持ちが強くなった」
 このように、多くの利用者から前向きな評価が得られており、自己成長の実感や就労継続への意欲向上につながっている。